



# REGLEMENT VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

*19 september 2023*

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Definities en reikwijdte</b>	<b>4</b>
1.1	Begripsbepalingen	4
1.2	Reikwijdte	4
<b>2</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>5</b>
2.1	Inleiding	5
2.2	Doel van het RVP	6
2.3	Juridische status	6
2.4	Wijzigingen van het RVP	7
<b>3</b>	<b>Verantwoordelijkheden en verplichtingen</b>	<b>8</b>
3.1	Verwerkingsverantwoordelijken	8
3.2	Algemene verplichtingen	8
3.3	Verstrekking Persoonsgegevens aan FBZ	8
3.4	Verstrekking Persoonsgegevens door FBZ	8
3.5	Toegang	9
<b>4</b>	<b>Doeleinden en grondslagen</b>	<b>10</b>
4.1	Verwerkingsdoeleinden	10
4.2	Categorieën van persoonsgegevens	11
4.3	Verwerkingsgrondslagen	11
4.4	Bewaartermijnen	12
<b>5</b>	<b>Geheimhouding beveiliging en datalekken</b>	<b>13</b>
5.1	Geheimhouding	13
5.2	Beveiliging	13
5.3	Datalekken	13
5.4	Inlichtingenverplichtingen	14
5.5	Medewerkingsverplichtingen	14
5.6	Verplichtingen bij einde RVP	14
5.7	Controle	14
<b>6</b>	<b>Rechten van betrokkenen</b>	<b>15</b>
6.1	Transparantie en informatieverplichtingen	15
6.2	Inzage en correctie	15
6.3	Recht op vergetelheid	15
6.4	Recht op dataportabiliteit	15
6.5	Bezwaar	15
6.6	Klachten	16

<b>7</b>	<b>Slotbepalingen</b>	<b>17</b>
7.1	Inwerkingtreding en duur	17
7.2	Periodieke evaluatie	17
7.3	Wijziging en beëindiging	17
7.4	Geschillen	17

## 1 DEFINITIES EN REIKWIJDTE

### 1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement en wordt verstaan onder:

Aangesloten verenigingen:	de beroepsverenigingen die bij FBZ als federatiepartner zijn aangesloten.
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679, de Uitvoeringswet AVG daaronder begrepen.
Betrokkene(n):	de natuurlijke perso(o)n(en) die lid is/zijn van een bij FBZ aangesloten vereniging.
Datalek:	inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 12 AVG.
FBZ:	de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid FBZ.
Lid/Leden:	de beroepsverenigingen die bij FBZ als federatiepartner zijn aangesloten.
Partijen:	FBZ en de bij haar aangesloten beroepsverenigingen.
RVP:	het onderhavige Reglement Verwerking Persoonsgegevens.
Systemen:	de computersystemen die Partijen gebruiken voor de verwerking van Persoonsgegevens en de dienstverlening aan Betrokkenen.

De begrippen Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, Ontvanger en Datalek hebben dezelfde betekenis die daarvoor is opgenomen in artikel 4 van de AVG.

### 1.2 Reikwijdte

Het RVP is van toepassing op Partijen en geldt voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen. Wanneer een nieuwe beroepsvereniging zich aansluit bij FBZ is dit RVP vanaf het moment van toetreding ook op die beroepsvereniging van toepassing. Het RVP is daarmee ook automatisch van kracht op de nieuwe vereniging, zonder dat de Algemene Vergadering van FBZ het RVP opnieuw hoeft vast te stellen. Kijk het [overzicht van verenigingen](#) op wie dit RVP van toepassing is.

## 2 ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.1 Inleiding

FBZ stelt zich ten doel de collectieve sociale, economische en maatschappelijke belangen te behartigen van de leden (zorgprofessionals) van de bij haar aangesloten verenigingen en de leden van de aangesloten verenigingen, werkzaam in de gezondheidszorg en daaraan gerelateerd (wetenschappelijk) onderwijs en onderzoek, waaronder mede begrepen het behartigen van de belangen van haar leden als belanghebbenden bij een bedrijfstakpensioenfonds, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

FBZ streeft haar doel na met volledig respect voor de autonomie en de eigen identiteit van de aangesloten verenigingen, doch bevordert het voeren van een gezamenlijk overeenstemmend beleid door de aangesloten verenigingen.

FBZ tracht haar doel te bereiken door:

- Het onder andere vertegenwoordigen van de door de aangesloten verenigingen gerepresenteerde groeperingen in een (georganiseerd) overleg met werkgevers en/of verenigingen van werkgevers, het op verzoek van een of meer aangesloten verenigingen aangaan van collectieve arbeidsvoorwaardenregelingen;
- Het bundelen van volledige rechtsbevoegdheid bezittende, verenigingen van beroepsorganisaties, werkzaam in de gezondheidszorg en (wetenschappelijk) onderwijs en onderzoek;
- Te fungeren als overlegorgaan en orgaan van onderlinge samenwerking tussen de bij haar aangesloten verenigingen;
- Het verwezenlijken van een doeltreffende vertegenwoordiging van de bij de aangesloten verenigingen daarvoor in aanmerking komende organen;
- Het (doen) verlenen van diensten aan de leden van de aangesloten verenigingen, een en ander voor zover:
  - Zij werkzaam zijn in dienstverband;
  - FBZ hierover aanvullende -schriftelijke- afspraken heeft gemaakt met de aangesloten vereniging waarvan de persoon die gebruik wil maken van die diensten, lid is en alles wat met bovenstaande verband houdt, dit alles in de meest ruime zin van het woord.

De aangesloten verenigingen verzamelen en verwerken Persoonsgegevens van hun leden. Zij delen een beperkt deel van deze Persoonsgegevens (zie 4.2) met FBZ teneinde FBZ in staat te stellen invulling te geven aan haar statutaire doelstellingen. Voor de meeste bij FBZ aangesloten verenigingen geldt dat zij leden hebben die zowel in loondienst zijn als werkzaam zijn als

vrijgevestigd beroepsbeoefenaar. De verenigingen delen gegevens van specifieke groepen leden met FBZ. Het gaat dan om categorieën van Persoonsgegevens van leden die

- In loondienst zijn, en
- Onder cao's vallen waarvoor FBZ namens de aangesloten verenigingen de onderhandelingen voert met werkgevers(organisaties), en/of
- Gebruikmaken van individuele juridische dienstverlening indien de vereniging daarvoor met FBZ een aanvullende dienstverleningsovereenkomst heeft.

Het betreft leden onder de volgende cao's (januari 2023):

- Arbo Unie
- Eerstelijns Fysiotherapie<sup>1</sup>
- Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)
- Gehandicaptenzorg
- Jeugdzorg
- Kraamzorg
- Nederlandse Universiteiten
- Universitair Medische Centra (UMC)
- Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)
- Ziekenhuizen

## **2.2 Doel van het RVP**

De aangesloten verenigingen en FBZ, zijn onder de AVG verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens. In dit reglement leggen Partijen op een transparante wijze de verantwoordelijkheden alsmede de onderlinge rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens vast en geven zij invulling aan de verplichtingen die uit hoofde van de AVG op hen rust.

## **2.3 Juridische status**

Het RVP is een reglement als bedoeld in artikel 22 van de statuten van FBZ. Het RVP is opgesteld door het bestuur van FBZ en is voor het eerst op 26 februari 2019 goedgekeurd door de Algemene Vergadering van FBZ. Het is na de periodieke evaluatie als bedoeld in artikel 7.2 aangepast en door de Algemene Vergadering vastgesteld op 20 april 2021. De Algemene Vergadering heeft vervolgens op 19 september 2023 ingestemd met actuele aanpassingen voor het RVP. Het reglement is bindend voor FBZ alsmede voor de aangesloten verenigingen en kwalificeert tevens als een onderlinge regeling als bedoeld in artikel 26 AVG.

---

<sup>1</sup> Dit geldt vanaf het moment dat deze cao door de betreffende partijen ondertekend is.

## **2.4 Wijzigingen van het RVP**

Wijzigingen van het RVP vinden plaats op voordracht van het bestuur van FBZ. Wijzigingen treden in werking na goedkeuring door de Algemene Vergadering van FBZ. Partijen zijn na goedkeuring door de Algemene Vergadering gebonden aan deze wijzigingen.

### **3 VERANTWOORDELIJKHEDEN EN VERPLICHTINGEN**

#### **3.1 Verwerkingsverantwoordelijken**

Iedere Partij is zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen. FBZ verwerkt de categorieën van Persoonsgegevens die zij van haar Leden ontvangt uitsluitend voor het realiseren van haar statutaire doelstellingen en de doeleinden zoals opgenomen in het RVP.

#### **3.2 Algemene verplichtingen**

Alle Partijen staan er ieder voor zich en jegens elkaar voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen plaatsvindt met inachtneming van de vereisten van de AVG en de overige toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast zijn Partijen verplicht om de Verwerking van Persoonsgegevens te laten plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in het RVP.

Partijen staan tevens in voor de naleving van de voornoemde wet- en regelgeving en het RVP door de medewerkers die Partijen inzetten. Dat geldt voor zowel medewerkers in loondienst als voor freelancemedewerkers, uitzendkrachten en overige door Partijen ingeschakelde derden of opdrachtnemers.

#### **3.3 Verstrekking Persoonsgegevens aan FBZ**

Minimaal tweemaal per jaar verstrekken de aangesloten verenigingen de in artikel 4.2 omschreven categorieën van Persoonsgegevens aan FBZ. De aangesloten verenigingen zullen zich inspannen om deugdelijke verstrekking van Persoonsgegevens aan FBZ te bewerkstelligen via een beveiligde verbinding of met beveiligde documenten. De aangesloten verenigingen zijn verantwoordelijk voor de juistheid van en het bijhouden van mutaties in de Persoonsgegevens. Bij de verstrekking van Persoonsgegevens overschrijft FBZ het oude bestand en worden de gegevens van Betrokkenen daarmee ofwel geactualiseerd ofwel verwijderd indien zij niet langer kwalificeren als Betrokkenen.

#### **3.4 Verstrekking Persoonsgegevens door FBZ**

FBZ verstrekt de ontvangen persoonsgegevens niet aan derden, tenzij Betrokkenen of in een voorkomend geval de aangesloten vereniging van wie de categorieën van Persoonsgegevens afkomstig zijn, daarmee uitdrukkelijk vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

De instemming van een aangesloten vereniging als hiervoor bedoeld is niet nodig voor de verstrekking van Persoonsgegevens aan accountants en/of auditoren voor het doen van controles en aan derden voor zover FBZ daartoe wettelijk is verplicht of bij gerechtelijke uitspraak wordt verplicht.



### **3.5 Toegang**

Uitsluitend medewerkers van FBZ die zich bezighouden met het verwezenlijken van doeleinden waarvoor toegang tot de Persoonsgegevens noodzakelijk is, worden geautoriseerd tot het kunnen verwerken van Persoonsgegevens van leden van de aangesloten verenigingen. Alle betrokken Partijen spannen zich in om de elektronische uitwisseling van Persoonsgegevens van Betrokkenen zoveel mogelijk via beveiligde verbindingen te laten plaatsvinden.

## 4 DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

### 4.1 Verwerkingsdoeleinden

Een aangesloten vereniging levert de Persoonsgegevens van Betrokkenen aan FBZ die de gegevens uitsluitend voor een of meer van de volgende doeleinden kan verwerken:

1. Het voeren van een ledenadministratie van en ten behoeve van het realiseren van de doelstellingen van FBZ als beschreven in 2.1.
2. Voor digitale en schriftelijke communicatie met Betrokkenen in de breedste zin van het woord ten behoeve van het realiseren van de doelstellingen van FBZ als beschreven in 2.1, waarbij het onder meer gaat om Betrokkene:
  - Op de hoogte te kunnen houden van de vorderingen van het cao-overleg en het overleg met zijn werkgever over een nieuw sociaal plan;
  - Uit te nodigen zijn stem uit te brengen wanneer een akkoord is gesloten voor een sociaal plan voor de organisatie waar hij werkzaam is (ledenraadpleging);
  - Uit te kunnen nodigen om deel te nemen aan een bijeenkomst in zijn instelling waarin de werknemersorganisaties het sociaal plan toelichten;
  - Te raadplegen over een akkoord voor een bepaalde arbeidsvoorwaardelijke regeling met zijn werkgever (zoals een overdrachtsregeling of een generatieregeling);
  - Uit te kunnen nodigen om deel te nemen als FBZ en/of de andere werknemersorganisaties in zijn instelling een informatiebijeenkomst organiseren met betrekking tot zijn cao;
  - Te benaderen wanneer er verkiezingen voor de ondernemingsraad zijn in de organisatie waarin hij werkzaam is<sup>2</sup>;
  - Te benaderen met specifieke vragen of enquêtes, slechts als die ten doel hebben om ondersteuning te geven aan collectieve belangenbehartiging zoals beschreven in het eerste hoofdstuk;
  - Te informeren over ontwikkelingen in zijn sector of organisatie in de breedste zin van het woord, zolang het betrekking heeft op het behartigen van collectieve belangen.
3. Voor historische, archief- en statistische doeleinden.
4. Het verlenen van diensten aan leden van een aangesloten vereniging, indien FBZ met deze vereniging daarover aanvullende schriftelijke afspraken heeft gemaakt.

---

<sup>2</sup> In de Wet op de Ondernemingsraad is opgenomen dat werknemersorganisaties die betrokken zijn bij de cao die wordt toegepast bij de organisatie waar verkiezingen zijn, kandidaten kunnen voordragen die namens die werknemersorganisatie plaats willen nemen in de OR.

## **4.2 Categorieën van persoonsgegevens**

De Persoonsgegevens die door FBZ voor de doeleinden genoemd onder 4.1 worden verwerkt zijn, indien bekend en beschikbaar:

- Voorletter(s)
- Voornaam
- Tussenvoegsel(s)
- Achternaam
- Postcode (zonder huisnummer en woonplaats)
- (Privé) e-mail
- Naam werkgever
- Cao
- Lidmaatschapsnummer beroepsvereniging

Deze gegevens ontvangt en verwerkt FBZ ook indien er aanvullende afspraken zijn gemaakt als beschreven onder 4.1.4.

## **4.3 Verwerkingsgrondslagen**

FBZ verwerkt de ontvangen Persoonsgegevens van Betrokkenen uitsluitend op de volgende verwerkingsgronden:

- De verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen door FBZ en de aangesloten verenigingen is noodzakelijk ter uitvoering van de lidmaatschapsrechten en -verplichtingen van Betrokkenen en vormt derhalve een verwerkingsgrondslag als bedoeld in art. 6 lid 1 sub b AVG.
- FBZ en de aangesloten verenigingen kunnen Persoonsgegevens van Betrokkenen verwerken met het oog op gerechtvaardigde belangen van de FBZ en de aangesloten verenigingen waarbij onder gerechtvaardigde belangen primair moet worden begrepen het realiseren van de statutaire doelstellingen van FBZ zoals omschreven in artikel 2.1 alsmede de statutaire doelstellingen van de aangesloten verenigingen.
- Indien FBZ Persoonsgegevens voor andere doeleinden dan omschreven in artikel 4.1 RVP zal gaan gebruiken, dan zal dat uitsluitend plaatsvinden op de grondslag van uitdrukkelijke toestemming van Betrokkenen.

FBZ maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die is gebaseerd op Persoonsgegevens of met toepassing van profilering.

#### **4.4 Bewaartermijnen**

FBZ bewaart de Persoonsgegevens van Betrokkenen niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

De aangesloten verenigingen leveren FBZ minimaal tweemaal per jaar een actueel bestand aan van hun leden in loondienst die vallen onder de in artikel 2.1 genoemde cao's en/of leden in dienstverband die recht hebben op individuele juridische dienstverlening in het geval dat de vereniging voor deze dienstverlening een aanvullende overeenkomst heeft met FBZ.

Indien FBZ met een aangesloten vereniging aanvullende afspraken maakt als bedoeld in 4.1.4, kan worden afgeweken van de frequentie en reikwijdte van het actuele ledenbestand. In alle gevallen geldt, dat het nieuwe ledenbestand het oude vervangt en overschrijft. Persoonsgegevens van Betrokkenen die niet langer nodig zijn voor de doeleinden omschreven in artikel 4.1 worden in het kader van deze actualisering verwijderd.

## **5 GEHEIMHOUDING BEVEILIGING EN DATALEKKEN**

### **5.1 Geheimhouding**

Partijen garanderen dat zij bij de Verwerking van Persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de AVG en het RVP. FBZ staat ervoor in en waarborgt middels contractuele geheimhoudingsverplichtingen dat eenieder die handelt onder het gezag van FBZ:

- De Persoonsgegevens van Betrokkenen en overige vertrouwelijke informatie waarvan hij of zij kennisneemt, geheimhoudt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit, en
- De Persoonsgegevens slechts verwerkt voor zover noodzakelijk in het kader van de rechtmatige doelstellingen van FBZ, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen alle schade en kosten voortvloeiend uit of gerelateerd aan een schending van het RVP en/of de AVG door een partij, tenzij de betreffende partij aantoonbaar dat de schade en kosten niet aan haar is toe te rekenen.

### **5.2 Beveiliging**

FBZ legt met inachtneming van het bepaalde in de AVG passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonsgegevens van Betrokkenen te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht om onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

De Persoonsgegevens worden opgeslagen in de Systemen die adequaat en toereikend worden beveiligd. Partijen zullen de Persoonsgegevens niet exporteren naar lokale opslag (zoals een USB-stick) of per e-mail verzenden, tenzij dat strikt noodzakelijk is en doeltreffende maatregelen worden genomen om te voorkomen dat Persoonsgegevens verloren gaan of ongeautoriseerde derden daar toegang toe hebben, bijvoorbeeld door versleutelde verzending of versleuteling van de opslag.

### **5.3 Datalekken**

Indien sprake is van een Datalek of FBZ een reden heeft om te vermoeden dat mogelijk sprake is van een Datalek, dan stelt FBZ de Autoriteit Persoonsgegevens daarvan onverwijld doch uiterlijk binnen 72 uur op de hoogte, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het Datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.

FBZ implementeert met inachtneming met de vereisten van art. 33 AVG binnen de eigen organisaties een door het bestuur vastgestelde procedure voor de behandeling van Datalekken.

#### **5.4 Inlichtingenverplichtingen**

FBZ zal de aangesloten vereniging(en) die het betreft zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van:

- Een Datalek of een schending van een van de verplichtingen als opgenomen in deze RVP, die een inbreuk vormen op de privacy van Betrokkenen;
- Een klacht of verzoek (tot bijvoorbeeld inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming) van een Betrokkene wiens Persoonsgegevens door FBZ worden verwerkt;
- Een verzoek of bevel van, of onderzoek door, een toezichthouder of andere bevoegde autoriteit, voor zover mededeling daarover is toegestaan ingevolge toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **5.5 Medewerkingsverplichtingen**

De afhandeling van een klacht of verzoek zal worden uitgevoerd door de Partij aan wie de klacht of verzoek is gericht. Mocht de Partij van mening zijn dat een klacht of verzoek door de andere Partij afgehandeld dient te worden, dan zal de andere Partij hierover zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd. Partijen treden daarover in overleg en bepalen onderling welke partij de afhandeling zal uitvoeren. Partijen zullen elkaar alle redelijkerwijs benodigde informatie verstrekken en medewerking verlenen waarom de andere Partij verzoekt in het kader van de hierboven onder a tot en met c genoemde situaties.

#### **5.6 Verplichtingen bij einde RVP**

Indien dit RVP op welke wijze dan ook eindigt of wordt ingetrokken, zullen de aangesloten verenigingen de doorgifte van Persoonsgegevens van Betrokkenen op basis van dit reglement aan FBZ staken. Indien er geen vervangende afspraken worden gemaakt tussen FBZ en de aangesloten verenigingen over de uitwisseling van Persoonsgegevens, zal FBZ de bestanden met de Persoonsgegevens van Betrokkenen vernietigen, ten laatste op het moment dat de periodieke vernieuwing van het FBZ-bestand plaatsvindt en de betreffende aangesloten vereniging geen Persoonsgegevens van Betrokkenen meer aanlevert.

#### **5.7 Controle**

FBZ kan de Verwerking van Persoonsgegevens door de eigen organisatie laten onderwerpen aan een (externe) audit om de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te (laten) onderzoeken. Voor zover het met het oog op het uitvoeren van de audit nodig is, verlenen Partijen aan elkaar de redelijkerwijs benodigde medewerking aan de audit van de andere partij en dragen zij er zorg voor dat ook een eventueel ingeschakelde derden de benodigde medewerking verlenen.

## **6 RECHTEN VAN BETROKKENEN**

### **6.1 Transparantie en informatieverplichtingen**

Partijen stellen in overeenstemming met de informatieverplichtingen uit art. 13 en 14 AVG een privacy statement op waarin zij Betrokkenen informeren over de Verwerking van hun Persoonsgegevens. Partijen publiceren het privacy statement op hun eigen websites. De aangesloten verenigingen informeren hun eigen leden voorafgaand aan de verstrekking van Persoonsgegevens aan FBZ over de Verwerking van Persoonsgegevens door FBZ of verwijzen, al dan niet digitaal, hun leden naar het privacy statement van FBZ. De privacy statements van Partijen verwijzen tevens naar het RVP. Het RVP zal op verzoek van een Betrokkene aan hem of haar ter beschikking worden gesteld.

### **6.2 Inzage en correctie**

Een Betrokkene kan altijd inzage krijgen in zijn of haar Persoonsgegevens bij FBZ en/of bij de aangesloten vereniging waar hij of zij lid van is. Correcties dient de Betrokkene in ieder geval door te geven aan de aangesloten vereniging waarvan hij lid is, zodat FBZ bij de eerstvolgende aanlevering van het actuele bestand van de aangesloten vereniging de juiste Persoonsgegevens ontvangt. Betrokkene kan desgewenst ook correcties doorgeven aan FBZ, zodat FBZ tot de eerstvolgende actualisering van het bestand gebruikmaakt van de juiste Persoonsgegevens.

### **6.3 Recht op vergetelheid**

Met inachtneming van het bepaalde in art. 17 AVG geven Partijen, ieder voor zich, uitvoering aan een verzoek van Betrokkene tot wissing van zijn gegevens. Indien een verzoek van een Betrokkene binnenkomt bij een van de Partijen maar kennelijk tevens is bedoeld voor wissing van de Persoonsgegevens door de andere Partijen, dan brengt de partij die het verzoek heeft ontvangen de anderen daarvan binnen bekwame tijd op de hoogte en geven deze Partijen eveneens, met inachtneming van de voorwaarden van art. 17 AVG, uitvoering aan het verzoek.

### **6.4 Recht op dataportabiliteit**

Partijen maken nadere afspraken over de wijze waarop zij uitvoering geven aan het recht van Betrokkenen op overdraagbaarheid van zijn of haar Persoonsgegevens zoals vastgelegd in art. 20 AVG.

### **6.5 Bezwaar**

Indien een Betrokkene bezwaar maakt tegen de Verwerking van zijn Persoonsgegevens, zal dit bezwaar worden behandeld door de partij aan wie het bezwaar is gericht.

Partijen informeren elkaar omtrent een bezwaar tot verwerking van Persoonsgegevens en verlenen aan elkaar alle redelijke medewerking indien een ingediend bezwaar mede betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens van de Betrokkene door een van de andere Partijen.

## **6.6 Klachten**

Klachten van Betrokkenen worden in beginsel afgehandeld door de partij aan wie de klacht gericht is. Indien de klacht naar de mening van die partij mede betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door een of meer van de andere Partijen, zal de partij de klacht doorsturen aan de betreffende andere partij en zullen zij de klacht in onderling overleg afhandelen.



## **7 SLOTBEPALINGEN**

### **7.1 Inwerkingtreding en duur**

Dit RVP is na goedkeuring door de Algemene Vergadering van FBZ voor onbepaalde tijd in werking getreden.

### **7.2 Periodieke evaluatie**

Het bestuur van FBZ zal met de aangesloten verenigingen de werking van het reglement periodiek, doch tenminste eenmaal per twee jaar evalueren in de Algemene Vergadering van FBZ.

### **7.3 Wijziging en beëindiging**

Indien rechtsontwikkelingen in de regelgeving, rechtspraak, of standpunten van de Autoriteit Persoonsgegevens, of de periodieke evaluatie als bedoeld in het vorige lid, naar het oordeel van het bestuur van FBZ aanleiding geeft tot wijziging van het RVP, zal het bestuur daartoe een wijzigingsvoorstel ter goedkeuring voorleggen aan de Algemene Vergadering. Een wijziging van het RVP treedt niet eerder in werking dan na goedkeuring door de Algemene Vergadering. De Algemene Vergadering kan uitsluitend op voordracht van het bestuur van FBZ besluiten tot intrekking van het RVP.

### **7.4 Geschillen**

Geschillen tussen Partijen, waaronder geschillen die slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, die betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens onder het RVP, worden zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht. Daarbij zullen in eerste instantie de betrokken leidinggevende/ managers van Partijen trachten een oplossing te bereiken. In tweede instantie zullen bestuurders van Partijen trachten het geschil op te lossen.

Indien de bestuurders van Partijen niet tot een oplossing kunnen komen zullen geschillen die mochten ontstaan over de toepassing en uitleg van het RVP worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter en deze wordt in onderling overleg door Partijen aangewezen waarbij aantoonbare deskundigheid op het gebied van de AVG een kwalitatief vereiste is. Het arbitraal scheidsgerecht zal in eerste en enige instantie uitspraak doen volgens de regels van het Nederlands recht.