



FAQ Landelijke staking ziekenhuizen op 20 november

Vanaf juli tot en met oktober hebben vele tienduizenden medewerkers estafetteacties in 25 ziekenhuizen gehouden voor een goede cao. Dat heeft nog niet geleid tot een beter cao-voorstel door de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). Op 17 oktober is daarom een landelijke staking aangekondigd. Naar verwachting sluit minimaal de helft van de ziekenhuizen op 20 november hun deuren voor niet-spoedeisende zaken en doen er zo'n 100.000 medewerkers mee.

Waar moet ik op letten als ik mee wil doen aan een actie?

Als werknemer bepaalt u zelf aan welke acties u precies meedoet, maar dat moet altijd georganiseerd. Dat betekent dat u nooit op eigen houtje zomaar een actie kan beginnen. De lokale actiecomités werken bij het opstellen van hun draaiboeken nauw samen met de vakbondsbestuurders en de actiejuristen van de vakbonden, omdat een actie aan allerlei juridische eisen moet voldoen. Het actiecomité werkt altijd nauw samen met de vakbonden. Houd de berichtgeving van het actiecomité in uw ziekenhuis in de gaten en denk maar doe vooral mee.

Wat houdt een zondagsdienst precies in?

Tijdens een zondagsdienst wordt op een doordeweekse dag gewerkt alsof het weekend is. Er zijn geen geplande of electieve opnames, met uitzondering van spoedopnames. Ook opnames op de IC, kraam/couveuse-afdeling en de afdelingen oncologie en hartbewaking zijn uitgezonderd. Om te zorgen dat de zondagsdienst inderdaad patiëntvriendelijk verloopt, moet ten allen tijde worden voorkomen dat patiënten tevergeefs naar het ziekenhuis komen voor een geplande behandeling. Het is dus van belang geen afspraken of behandelingen te plannen op de dag van de zondagsdienst en geplande afspraken te verzetten. Zorg bovendien voor een grotere bezetting dan op een normale zondag (zorg dat iedereen die normaal gesproken op de dag van de zondagsdienst werkt, ook echt aanwezig is), zodat eventuele incidenten goed kunnen worden opgevangen. Bij twijfel geldt dat het begrip 'spoedeisend' altijd in het voordeel van de patiënt is. Tijdens een zondagsdienst kunnen werknemers ludieke activiteiten verrichten om de actie kracht bij te zetten.

Wie kunnen meedoen met de acties?

Iedereen heeft belang bij een goede cao, want zorg verleen je altijd samen. Daarom is een aantrekkelijke cao van belang voor iedereen die in het ziekenhuis werkt. Dat geldt dus ook voor beroepsgroepen die wel in het ziekenhuis werken maar niet onder de Cao Ziekenhuizen vallen. Zo gelden er andere arbeidsvoorwaarden voor coassistenten (zij zijn niet in dienst van het ziekenhuis) en vallen medisch specialisten onder de Arbeidsvoorwaardenregeling Medisch Specialisten. Zij kunnen zich natuurlijk wel solidair tonen door zich openlijk achter de acties scharen door mee te doen met activiteiten die worden georganiseerd in het ziekenhuis, of door tijdens de actiedag berichten te plaatsen, te liken of te delen op social media.

Wat moet ik doen om een zondagsdienst goed voor te bereiden?

- In ieder ziekenhuis coördineert een lokaal actiecomité de actie.
- De bedoeling is dat het lokale actiecomité het basisactiedraaiboek (nog niet in bezit?, vraag het op bij jouw vakbondsbestuurder/onderhandelaar) zo volledig mogelijk invult en dit uiterlijk op de aangegeven datum aanlevert bij het landelijke actiecomité van de vier vakbonden. Het actiedraaiboek omschrijft precies wat lokale actiecomité doet. Zo organiseert het lokale

actiecomité de actie binnen het ziekenhuis en voert het deze uit. Verder informeert het lokale actiecomité betrokken collega's, de raad van bestuur/leiding afdeling, de vakgroep, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad (indien van toepassing) tijdig over de actie én de actiedatum.

- Organiseer op korte termijn een brainstorm met uw collega's over hoe u de zondagsdienst gaat invullen. Uitgangspunt is dat niemand deze dag vrij neemt, maar dat u bijvoorbeeld patiëntvriendelijke activiteiten organiseert of op ludieke manier aandacht vraagt voor een goede cao bij uw raad van bestuur.

Wij willen meedoen met de zondagsdienst, maar er is nog geen actiecomité. Wat moet ik doen?

Geef dit zo spoedig mogelijk door aan jouw vakbondsbestuurder/onderhandelaar zodat je waar nodig kan schakelen. Het allerbelangrijkste is op zeer korte termijn een actiecomité te vormen met actieve collega's. Dit zijn de eerste stappen:

1. Zet 20 november op de agenda van je actiecomité.
2. Inventariseer bij collega's van afdelingen in het hele ziekenhuis naar hun actiebereidheid. Zo krijg je beeld van welke afdelingen mee kunnen en willen doen.
3. Plan een overleg met het actiecomité.
4. Het basisdraaiboek (vraag ernaar bij jouw vakbondsbestuurder/onderhandelaar) moet zo concreet mogelijk ingevuld worden.

Wat betekent een actie voor de patiëntenzorg?

Per ziekenhuis wordt de vorm en de duur van de actie bepaald. Dit moet de druk verhogen op de werkgever. Enige hinder voor de patiënten is niet uit te sluiten, het is natuurlijk vervelend als een afspraak verzet moet worden omdat deze niet past in een normale werkdag. Uitgangspunt is dat de patiëntenzorg zoveel mogelijk normaal kan doorgaan, zodat zij niet de dupe worden. De comités en vakbonden zorgen ervoor dat de werkgever tijdig over de actieplannen geïnformeerd is, zodat hij kan anticiperen en maatregelen neemt voor de patiëntenzorg.

Moeten er vertegenwoordigers van het actiecomité naar de landelijke vakbondsbijeenkomst?

Het zwaartepunt van de dag en de focus van de media ligt bij de actievoerende ziekenhuizen die een zondagsdienst draaien.

Kan mijn werkgever maatregelen tegen mij nemen als ik meedoe met acties?

Bij 'zachte' acties kan uw werkgever niet zo snel maatregelen nemen, maar dat ligt anders bij harde acties, zoals zondagsdiensten. Om beschermd te zijn moet sprake zijn van een georganiseerde actie, dat wil zeggen een actie die door de werknemersorganisaties (vakbonden) zijn georganiseerd. Het maakt niet uit of u nu wel of geen lid bent van een vakbond. Uw werkgever mag geen rechtspositionele maatregelen nemen (zoals ontslag) wegens werkweigering. Echter, als u de overeengekomen arbeid niet verricht, bestaat er geen recht op loon. Sommige werkgevers dreigen met looninhouding, om werknemers te ontmoedigen mee te doen met de acties. Tot op heden is het bij de estafetteacties onder druk van de bonden gelukt werkgevers hiervan te weerhouden. Garanties vallen echter niet te geven. Indien er sprake is van looninhouding hebben leden van FNV en CNV recht op een stakingsuitkering. We hopen natuurlijk dat het zover niet hoeft te komen. Het zal voor de werkgever daarentegen heel moeilijk zijn om aan te tonen dat u geen werkzaamheden heeft verricht. Immers, als u ingeroosterd bent, betekent dat u tijdens de zondagsdienst aanwezig bent op de afdeling waar u werkt. Behalve het actievoeren kunt u op de actiedag ook werkzaamheden verrichten waar u normaal gesproken niet aan toe komt.

Welke campagneslogan en hashtag kan ik het beste gebruiken?

Het is handig aan te sluiten bij de landelijke actieslogan van de vakbonden: 'goede cao = goede zorg'. Op social media kanalen gebruikt u de hashtag #goedecaoisgoedezorg. Hoe vaker we met zijn allen dezelfde boodschap afgeven, hoe sterker het signaal is dat we samen afgeven.

Wat moet ik melden aan de patiënt?

U hoeft vooraf niets te melden. De raad van bestuur zorgt ervoor dat afspraken met patiënten worden verzet. Op de actiedag kunt u patiënten of bezoekers uiteraard wel uitleggen waarom u actie voert. U kunt daarbij de flyer voor patiënten gebruiken.

Ik ben op de dag van de zondagsdienst vanuit mijn umc gedetacheerd bij een algemeen ziekenhuis. Kan ik dan met de actie meedoen?

Nee, als u in dienst bent bij een umc, valt u onder de Cao UMC. Actievoeren voor een goede Cao Ziekenhuizen heeft in uw geval geen zin. Wel kunt u zich op de actiedag solidair tonen met uw collega's in het ziekenhuis.

Wat zeg ik als mijn raad van bestuur mij aanspreekt op het feit dat ik meedoe aan de actie?

Uw werkgever mag u er niet op aanspreken als u deelneemt aan een collectieve actie. Als hij goed werkgeverschap toont, vraagt hij u dit niet. Doet hij dit toch, dan kunt u aangeven dat u zich niet serieus genomen voelt.